

启新旺

QI XIN WANG



dream of want

jiā zǐ fēng huá jiāng xīn  
zhì néng yǐn lǐng chuàng xīn wǎng

甲子风华匠心传

智能引领创新旺

**AWS项目利益相关方沟通与参与工作总结**

**— (2023.12.22)**





# 目 录

CONTENTS

一

利益相关方识别清单

二

相关方调研及访谈计划

三

相关方访谈及行动记录

四

相关方向卷调研情况汇总

五

相关方分析成果及对策



# 一、利益相关方识别清单

相关方 (姓名/机构名称)	类型	相关方的关切事项	重要度	关切度	优先级评分	目前的沟通策略	负责沟通的部门
黄埔区水务局 广州市生态环境局黄埔分局 黄埔区永和街生态环境保护中队 黄埔区永和街河长制办公室	政府	1、环保生产、排放的废气、污水符合法律法规要求 2、缺水措施, 节约用水	4	4	8	电话、微信、邮件、会议宣导、技术培训、拜访等 (不定期)	工务部
广州开发区永和水质净化厂 广州开发区永和供水管理所 广州协鑫蓝天然气热电有限公司 肇庆市新荣昌环保股份有限公司	市政公用事业	1、共同挑战减少水污染处理成本及危废处理成本 2、恶劣天气事件及洪涝灾害 3、缺水措施, 节约用水	4	4	8	电话、微信、技术交流、拜访等 (不定期)	工务部 环安室
旺旺集团 (上海总部)	集团总部	1、工厂外围周边区域对我司的影响 2、永和河周边企业废水排放对水质的影响 3、共同挑战减少水污染处理成本及危废处理成本	4	4	8	邮件、企业微信、电话、会议、问卷调查 (不定期)	运营企划部
永新中学 永岗小学 新庄小学 永岗社区 田心村 簔元村 吓围村 横径村	社区	1、缺水措施, 节约用水 2、建立友好关系, 不被污染和影响 3、恶劣天气事件及洪涝灾害 4、合理排放废水、废气、固废	4	3	7	电话、微信、物资捐赠、拜访等 (不定期)	管理部





# 一、利益相关方识别清单

相关方 (姓名/机构名称)	类型	相关方的关切事项	重要度	关切度	优先级评分	目前的沟通策略	负责沟通的部门
百事饮料 (广州) 有限公司	邻里企业	1、建立友好关系, 不被污染和影响 2、共同维护永和河 3、共同挑战减少水污染处理成本及危废处理成本	2	4	6	电话、微信、技术交流、拜访等 (不定期)	工务部
广州娃哈哈恒枫饮料有限公司							
广州光明乳品有限公司							
广州统一企业有限公司							
广州益力多乳品有限公司							
广州昶维物料有限公司							
广州兴昌电机有限公司							
广州市兴宇物流有限公司							
暨南大学	学术机构	1、环保技术共享与合作 2、校企交流提升学生知识层面	1	4	5	微信、电话、拜访等 (不定期)	运营企划部
北京守望者环保基金会	环保组织	1、环保宣传活动共享与合作 2、共同维护广州市环境	1	4	5	微信、电话、拜访等 (不定期)	运营企划部
永和街双百工程社工服务站	公益组织						
增城华栋调味品有限公司	商业 (供应商)	1、关心场址的污染防治情况、流域水质及生态系统状况、政府监管情况 2、负面新闻报道 3、恶劣天气事件及洪涝灾害	2	3	5	供应商访厂、邮件、电话、微信、问卷调查等 (不定期)	采购部
肇庆兴亿海洋生物工程有限公司							
基快富食品 (中国) 有限公司							
广州合诚三先生物科技有限公司							
公司员工	员工	1、生产污水治理和排放情况 2、提供安全的用水和环境卫生	2	3	5	邮件、公告、培训、问卷调查 (不定期)	运营企划部
Loblaw Companies (LBL)	商业 (客户)	企业建立质量/环境/职业健康安全管理体系, 并有效运行	3	1	4	邮件、来厂审核、问卷调查等 (不定期)	运营企划部
美国/加拿大Walmart							
泰国BJC							
马来西亚天天							





## 二、相关方调研及访谈计划

沟通方式	相关方（机构名称或类型）	沟通结果
通过问卷调研方式	员工	共385人回复
	集团总部	共8人（代表部门）回复
	商业（供应商）	共发放5家，回复4家
	社会组织	共发放1家，已回复
	商业（客户）	共发放4家，已回复3家
通过访谈方式	黄埔区永和街河长制办公室	访谈完成
	黄埔区永和街生态环境保护中队	
	广州开发区永和水质净化厂	
	广州光明乳品有限公司	
	百事饮料(广州)有限公司	
	广州娃哈哈恒枫饮料有限公司	
	永和街双百工程社工服务站	
通过巡河户外活动	黄埔区永和街河长制办公室	已完成
	北京守望者环保基金会	
	永和街双百工程社工服务站	



### 三、相关方访谈及行动记录

#### 永和街双百工程社工服务站交流



2023.8.8 广州总厂AWS团队成员前往永和街双百工程社工服务站进行交流,主要内容如下:

- 1、我司介绍旺旺集团于2020年加入AWS可持续水管理联盟并且成为会员,广州旺旺先行导入AWS国际可持续水管理标准,并已在厂内外开展一系列环境维护及企业水效提升行动,于2024年1月申请白金级最高等级认证。
- 2、对于共同水挑战行动方面,透由面访交流关于旺旺志愿者队伍的运行情况、共同开展护河环卫活动规划等议题:
  - ①旺旺志愿者队伍运行情况介绍,包括队伍成立时间、范围、发展情况和成果、所获荣誉等。并在该机构十周年的契机把旺旺志愿者队伍的情况转化成案例故事帮志愿队做一些宣传;
  - ②为进一步营造整洁有序的社区环境,树立文明新风,推动形成爱护环境的社区氛围。2023年8月8日上午,永和街双百工程社工服务站联合广州旺旺可持续水管理志愿队开展“青山绿水益“企”护河——志愿者服务活动。活动共发动包含企业志愿者在内的22名志愿者参与活动,通过本次活动,志愿者们用身体力行的行动践行着爱护河流的社会责任,增强了志愿者们保护水环境的意识,提升了社区水环境的质量;





### 三、相关方访谈及行动记录

#### 永和北水质净化厂交流



Shot on OnePlus × Hasselblad  
2023.12.07 15:38

2023.12.7 广州总厂AWS团队成员前往永和北水质净化厂进行交流,主要内容如下:

1、我司介绍旺旺集团于2020年加入AWS可持续水管理联盟并且成为会员,广州旺旺先行导入AWS国际可持续水管理标准,并已在厂内外开展一系列环境维护及企业水效提升行动,于2024年1月申请白金级最高等级认证。

2、对于共同水挑战行动方面,透由面访**交流相关与恶劣天气事件及洪涝灾害、水处理成本**等议题:

①在水处理成本方面,永和北水质净化厂已有与邻近某食品企业就污水排放处理合作,主要透过企业搭建污水排放专管,将其污水排放至永和北水质净化厂,如此企业无须运行污水站,省去污水处理成本;

②永和北水质净化厂目前第二期尚未建设完成,一期与二期水厂总水质净化规模约8万m<sup>3</sup>/d,周边已有重点耗水大户企业陆续进驻,如TCL中环(预估3.75万m<sup>3</sup>/d排水量)、可口可乐(预估6000m<sup>3</sup>/d排水量);

③在恶劣天气事件及洪涝灾害部份,因永和北水质净化厂地势较高,附近有暗渠可以排水直入河流,再加上场址本身有设计约1000 m<sup>3</sup>排涝井,可杜绝这方面的灾害发生;



### 三、相关方访谈及行动记录

#### 黄埔区永和街河长制办公室交流



2023.12.8 广州总厂AWS团队成员前往黄埔区永和街河长制办公室进行交流,主要内容如下:

1、我司介绍旺旺集团于2020年加入AWS可持续水管理联盟并且成为会员,广州旺旺先行导入AWS国际可持续水管理标准,并已在厂内外开展一系列环境维护及企业水效提升行动,于2024年1月申请白金级最高等级认证。

2、对于共同水挑战行动方面,透由面访交流关于旺旺志愿者队伍的运行情况、共同开展护河环卫活动规划等议题:

①旺旺志愿者队伍运行情况介绍,包括队伍成立时间、范围、发展情况和成果、所获荣誉等;

②为进一步营造整洁有序的社区环境,树立文明新风,推动形成爱护环境的社区氛围,持续与河长办针对明年度巡河环卫、节水宣传等活动项目开展规划说明,用身体力行的行动践行着爱护河流的社会责任,增强保护水环境的意识,提升社区水环境的质量;





### 三、相关方访谈及行动记录

#### 黄埔区永和街综合执法办公室环保中队



2023.12.8 广州总厂AWS团队成员前往黄埔区永和街综合执法办公室环保中队交流,主要内容如下:

1、我司介绍旺旺集团于2020年加入AWS可持续水管理联盟并且成为会员,广州旺旺先行导入AWS国际可持续水管理标准,并已在厂内外开展一系列环境维护及企业水效提升行动,于2024年1月申请白金级最高等级认证。

2、对于共同水挑战行动方面,透由面访交流关于**降低污水站气味、参观工厂及节水宣传**等议题:

①关于降低污水站气味方面:针对二厂区污水站可透由加盖的物理方式来杜绝气味,同时环保中队人员也建议可参照光明乳业企业以生物除臭的方式来改善污水站气味;

②参观工厂及节水宣传方面:为进一步营造整洁有序的社区环境,树立文明新风,推动形成爱护环境的社区氛围,经了解环保中队有和周边企业(比如燕塘乳业)联合开展学生参观工厂活动,透由活动了解工厂的产品工艺及水处理方式,并进行节水宣传。已与环保中队针对明年度参观工厂及节水宣传活动表示有参与意愿;





### 三、相关方访谈及行动记录

## 广州光明乳品有限公司



Shot on OnePlus × Hasselblad  
2023.12.12 09:27

2023.12.12 广州总厂AWS团队成员前往广州光明乳品有限公司交流,主要内容如下:

- 1、 我司介绍旺旺集团于2020年加入AWS可持续水管理联盟并且成为会员, 广州旺旺先行导入AWS国际可持续水管理标准, 并已在厂内外开展一系列环境维护及企业水效提升行动, 于2024年1月申请白金级最高等级认证。
- 2、 对于共同水挑战行动方面, 透由面访交流关于旺旺志愿者队伍的运行情况、 共同开展护河环卫活动规划等议题:
  - ①旺旺志愿者队伍运行情况介绍,包括队伍成立时间、 范围、 发展情况和成果、 所获荣誉等。
  - ②为进一步营造整洁有序的社区环境, 树立文明新风, 推动形成爱护环境的社区氛围, 持续与光明针对明年度巡河环卫、 节水宣传等活动项目开展规划说明,用身体力行的行动践行着爱护河流的社会责任, 增强保护水环境的意识。





### 三、相关方访谈及行动记录

#### 百事饮料(广州)有限公司



Shot on OnePlus x Hasselblad  
2023.12.12 10:15

2023.12.12 广州总厂AWS团队成员前往百事饮料(广州)有限公司交流,主要内容如下:

- 1、我司介绍旺旺集团于2020年加入AWS可持续水管理联盟并且成为会员, 广州旺旺先行导入AWS国际可持续水管理标准, 并已在厂内外开展一系列环境维护及企业水效提升行动, 于2024年1月申请白金级最高等级认证。
- 2、对于共同水挑战行动方面, 透由面访交流关于旺旺志愿者队伍的运行情况、共同开展护河环卫活动规划等议题:
  - ①旺旺志愿者队伍运行情况介绍,包括队伍成立时间、范围、发展情况和成果、所获荣誉等。
  - ②为进一步营造整洁有序的社区环境, 树立文明新风, 推动形成爱护环境的社区氛围, 持续与百事针对明年度巡河环卫、节水宣传等活动项目开展规划说明,用身体力行的行动践行着爱护河流的社会责任, 增强保护水环境的意识。





### 三、相关方访谈及行动记录

#### 娃哈哈恒枫饮料公司



Shot on OnePlus × Hasselblad  
2023.12.12 10:36

2023.12.12 广州总厂AWS团队成员前往娃哈哈恒枫饮料公司交流,主要内容如下:

- 1、我司介绍旺旺集团于2020年加入AWS可持续水管理联盟并且成为会员,广州旺旺先行导入AWS国际可持续水管理标准,并已在厂内外开展一系列环境维护及企业水效提升行动,于2024年1月申请白金级最高等级认证。
- 2、对于共同水挑战行动方面,透由面访交流关于旺旺志愿者队伍的运行情况、共同开展护河环卫活动规划等议题:
  - ①旺旺志愿者队伍运行情况介绍,包括队伍成立时间、范围、发展情况和成果、所获荣誉等。
  - ②为进一步营造整洁有序的社区环境,树立文明新风,推动形成爱护环境的社区氛围,持续与娃哈哈针对明年度巡河环卫、节水宣传等活动项目开展规划说明,用身体力行的行动践行着爱护河流的社会责任,增强保护水环境的意识。



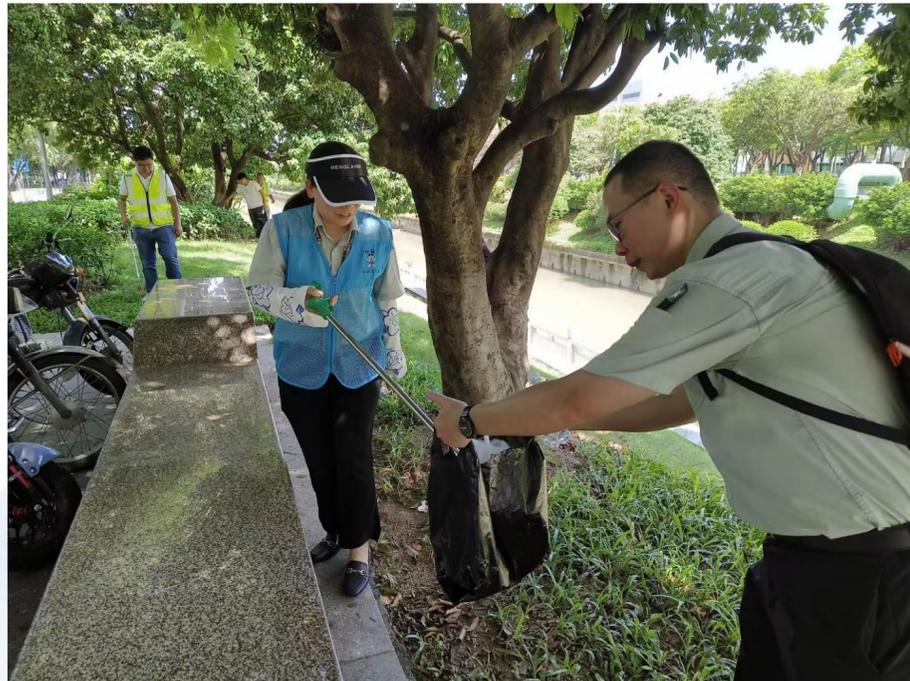


### 三、相关方访谈及行动记录

#### 组织河长办及周边企业巡河环卫活动



2023.7.20.广州旺旺巡河环卫团队组织黄埔区永和街河长制办公室及周边企业(百事饮料(广州)有限公司、广州光明乳品有限公司),共同针对永和河开展清洁护河行动





### 三、相关方访谈及行动记录

#### 组织社工团体巡河环卫活动



永和街双百工程社工服务站联合广州旺旺可持续水管理志愿队在2023年8月8日上午在永和河摇田河大街路段开展了“青山绿水 益“企”护河——志愿者服务活动，发动了包含企业志愿者在内的22名志愿者。通过本次活动，带动了志愿者们加入到关注环境、保护河流，爱护生态家园的队伍中来，志愿者们真切地身体力行，践行着爱护河流保护环境的社会责任，增强了志愿者们保护水环境的意识，提升了社区水环境的质量，有利于在社区内营造了“爱水、节水、护水、亲水”的良好社会风尚。

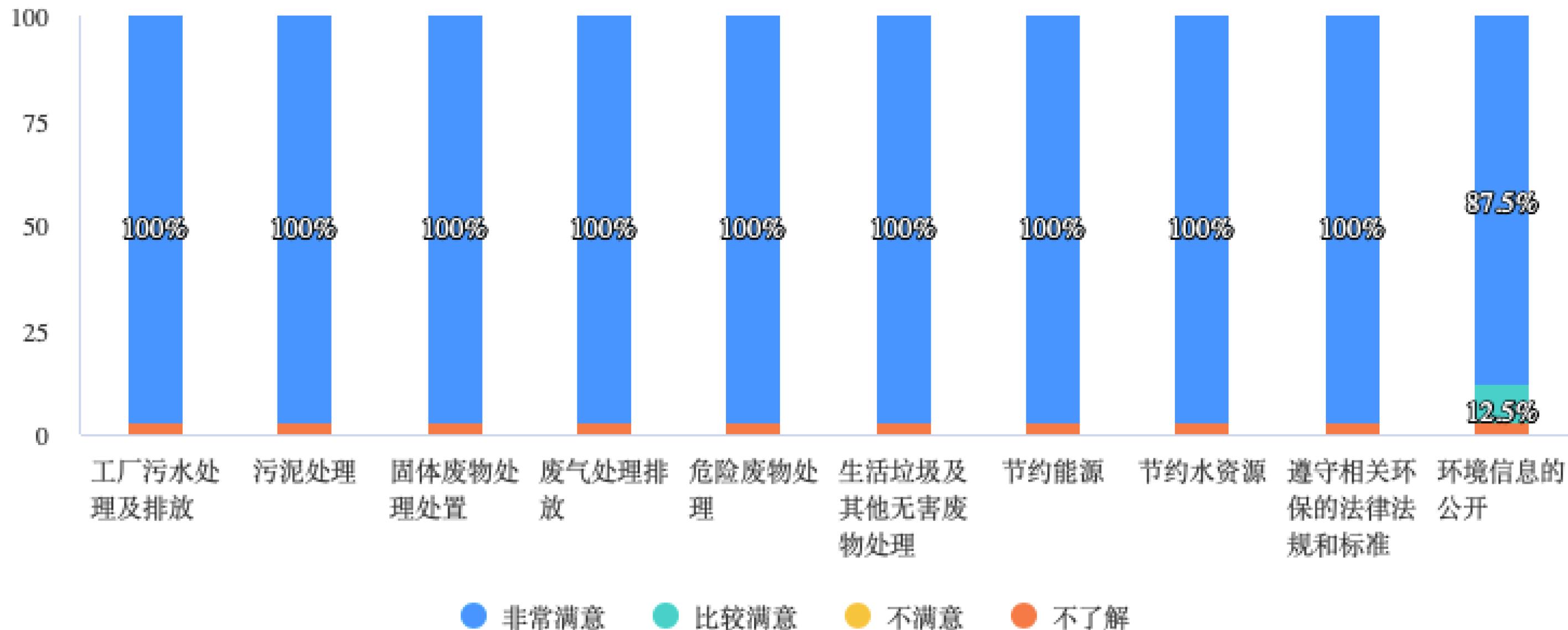




## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 旺旺集团（上海总部）问卷调查

对于本公司环境管理议题，填写满意度：



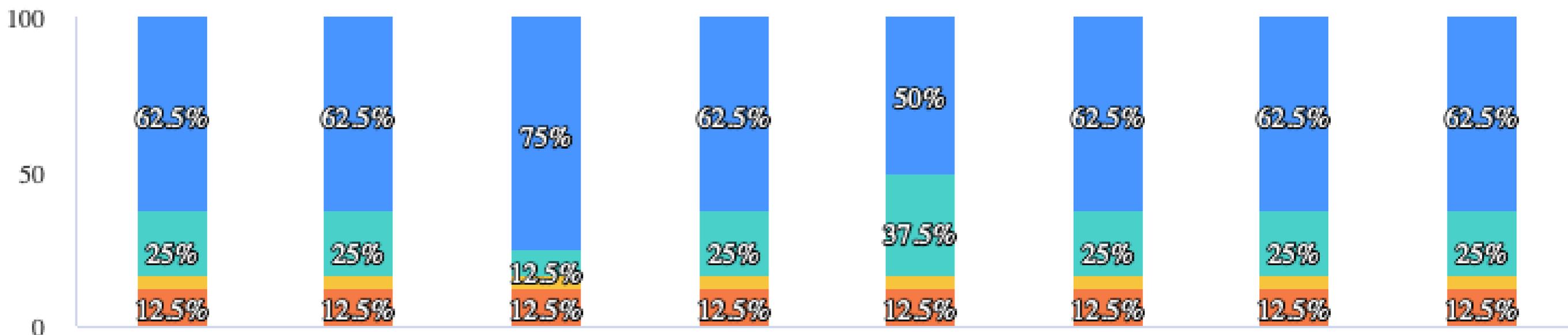


## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 旺旺集团（上海总部）问卷调查

本公司工厂位于东江流域的永和河子流域，水源来自东江北干流的刘屋洲取水口，后经过新和水厂处理后进入厂区。厂区的废水排入永和水质净化厂，处理后排入永和河。

针对以下广州市，特别是永和河的水资源问题，比较关注的是：



人均水资源量偏低，存在资源型缺水

人均水资源量偏低，存在水体污染造成的水质型缺水

提供安全的用水和环境卫生

工业用水效率偏低，重点用水单位实行计划用水管理

农业用水效率偏低，农田灌溉水有效利用率低

再生水利用进展慢，推广使用再生水、雨水等非常规水，逐年提高非常规水利用量

相当部分市民对节水工作的认识存在偏差，“广州不缺水”的思想根深蒂固

气候变化造成极端天气频发，如台风、洪涝；咸潮上溯加剧

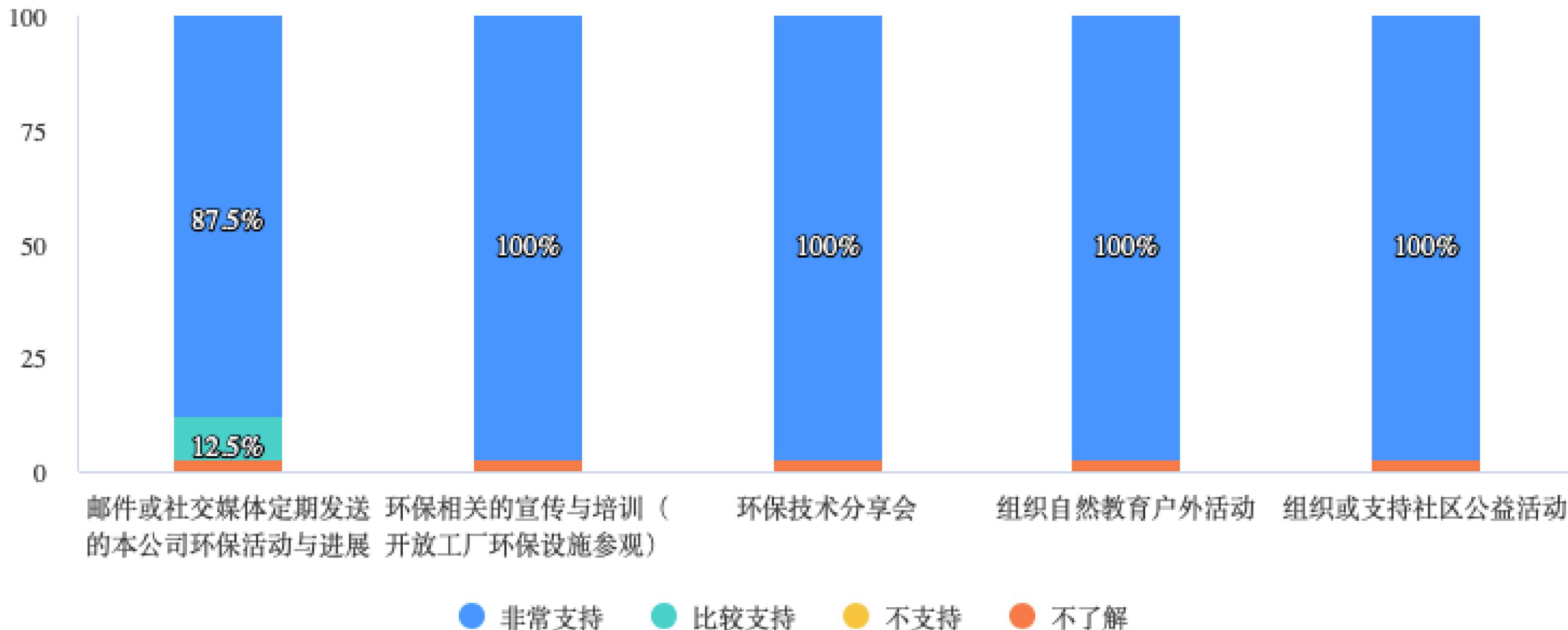
● 非常关注    ● 比较关注    ● 不关注    ● 不了解



## 四、相关方向调研情况汇总

### 旺旺集团（上海总部）问卷调查

对未来参与本公司或其他相关机构，举办如下活动是否支持：

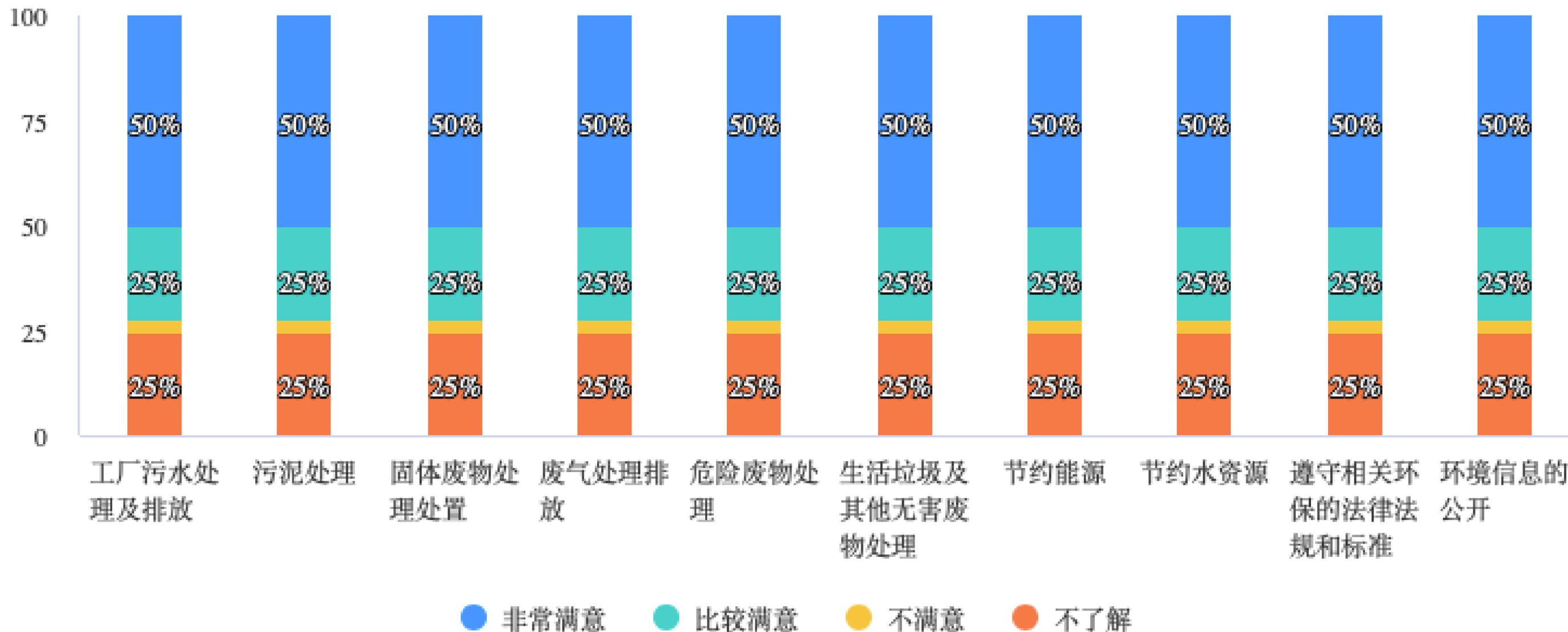




## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 商业（供应商）问卷调查

对于本公司环境管理议题，填写满意度：



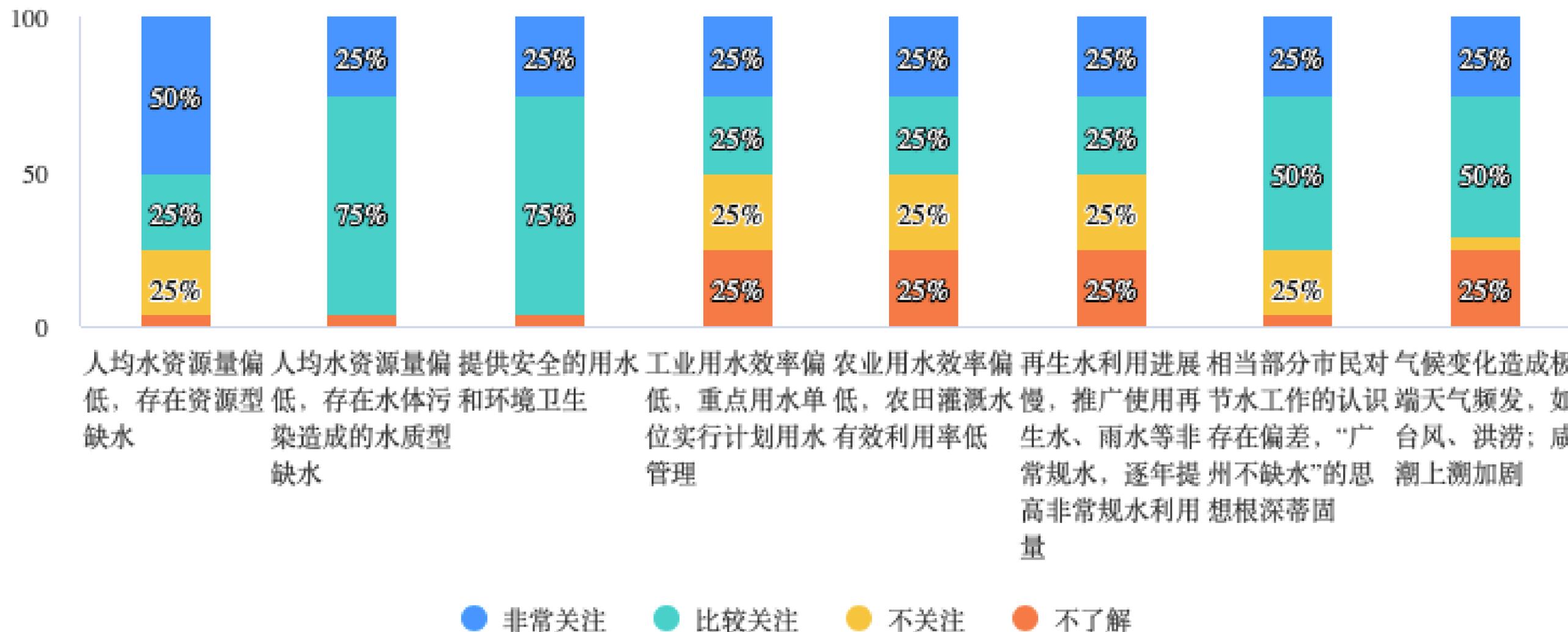


## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 商业（供应商）问卷调查

本公司工厂位于东江流域的永和河子流域，水源来自东江北干流的刘屋洲取水口，后经过新和水厂处理后进入厂区。厂区的废水排入永和水质净化厂，处理后排入永和河。

针对以下广州市，特别是永和河的水资源问题，比较关注的是：

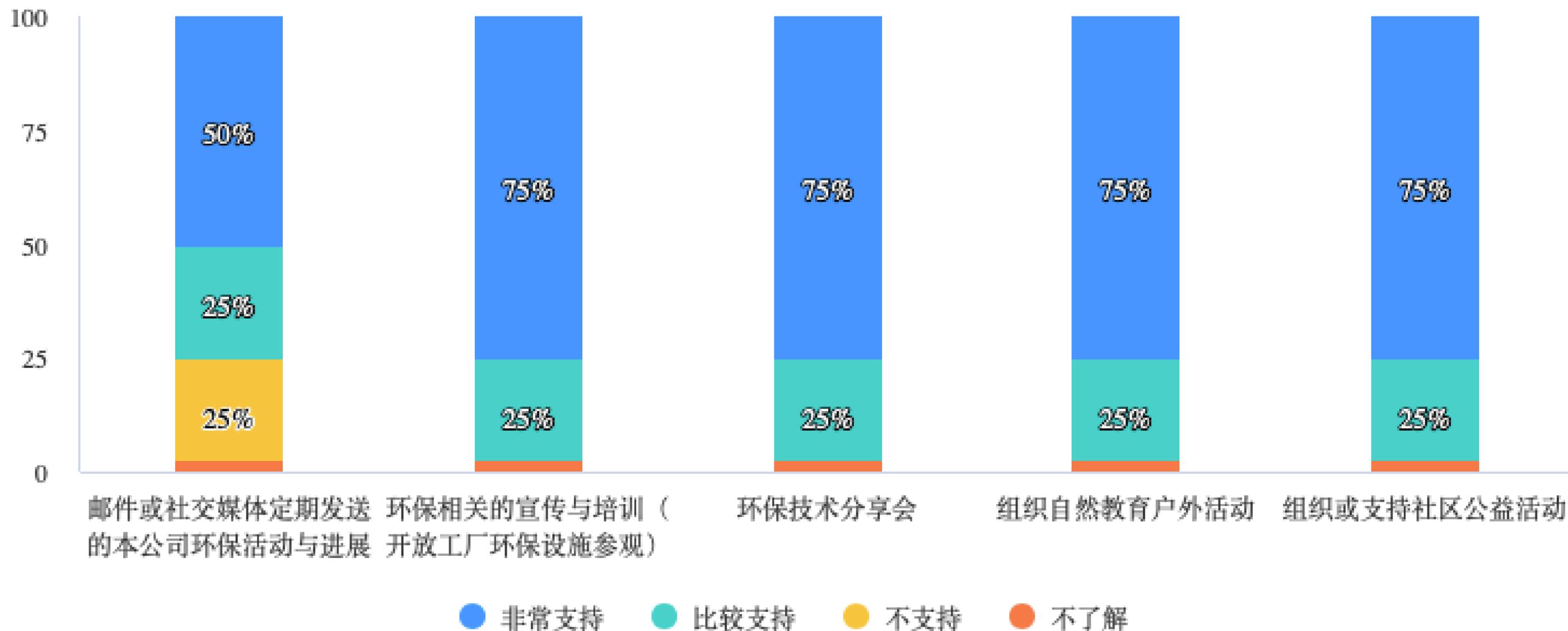




## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 商业（供应商）问卷调查

对未来参与本公司或其他相关机构，举办如下活动是否支持：

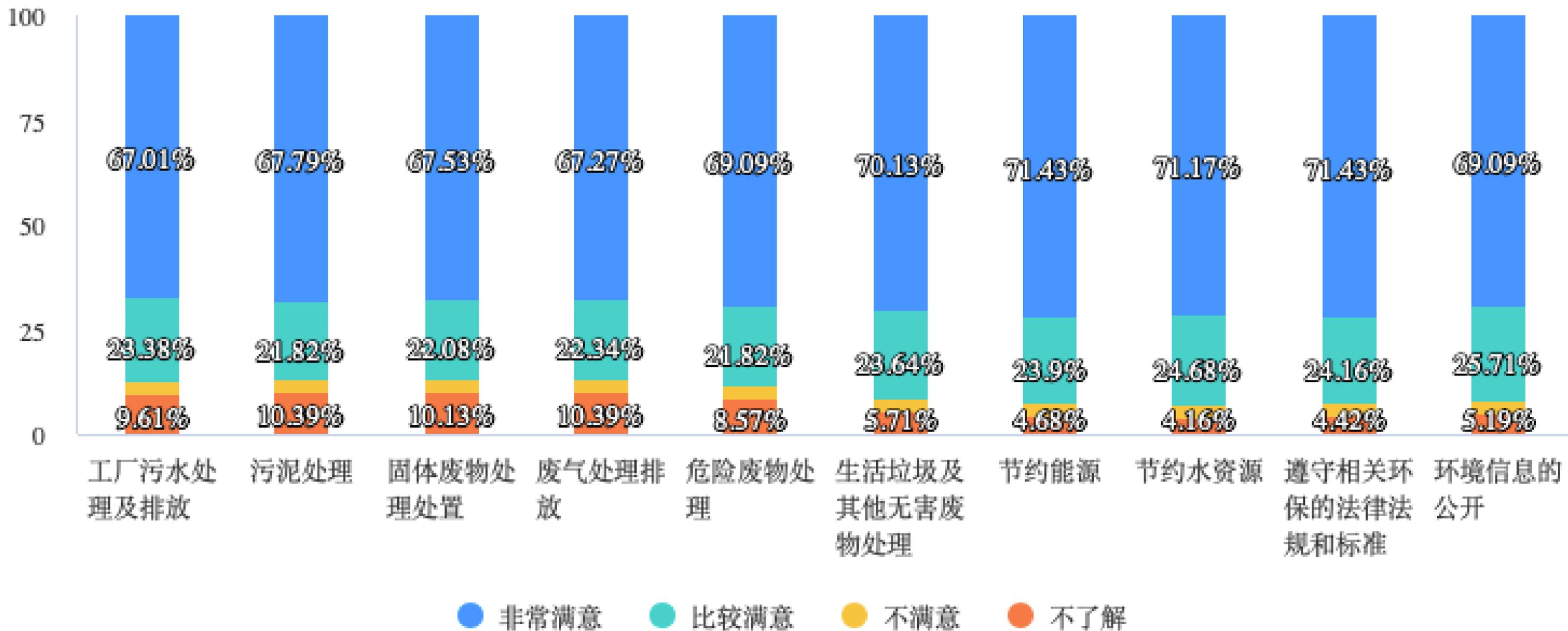




## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 员工问卷调查

对于本公司环境管理议题，填写满意度：



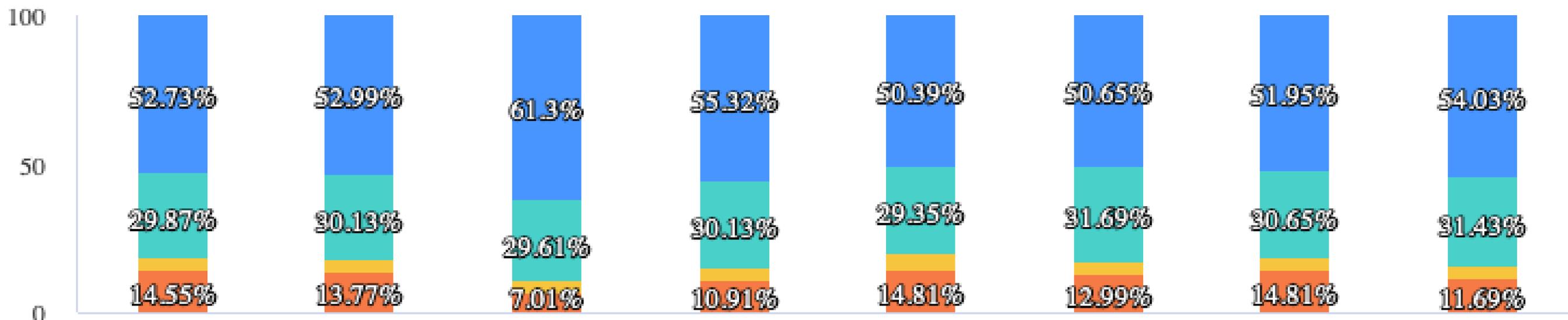


## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 员工问卷调查

本公司工厂位于东江流域的永和河子流域，水源来自东江北干流的刘屋洲取水口，后经过新和水厂处理后进入厂区。厂区的废水排入永和水质净化厂，处理后排入永和河。

针对以下广州市，特别是永和河的水资源问题，比较关注的是：



人均水资源量偏低，存在资源型缺水

人均水资源量偏低，存在水体污染造成的水质型缺水

提供安全的用水和环境卫生

工业用水效率偏低，重点用水单位实行计划用水管理

农业用水效率偏低，农田灌溉水有效利用率低

再生水利用进展慢，推广使用再生水、雨水等非常规水，逐年提高非常规水利用量

相当部分市民对节水工作的认识存在偏差，“广州不缺水”的思想根深蒂固

气候变化造成极端天气频发，如台风、洪涝；咸潮上溯加剧

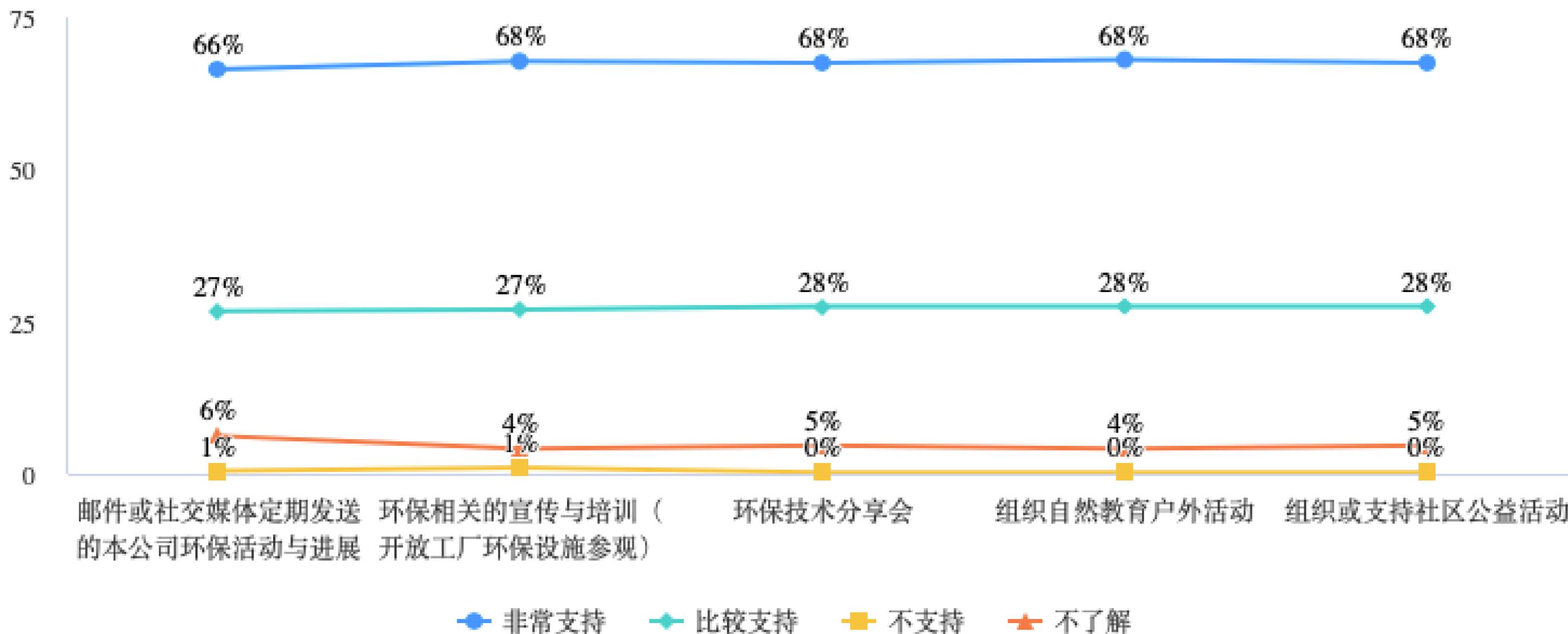
● 非常关注    ● 比较关注    ● 不关注    ● 不了解



## 四、相关方向调研情况汇总

### 员工问卷调查

对未来参与本公司或其他相关机构，举办如下活动是否支持：

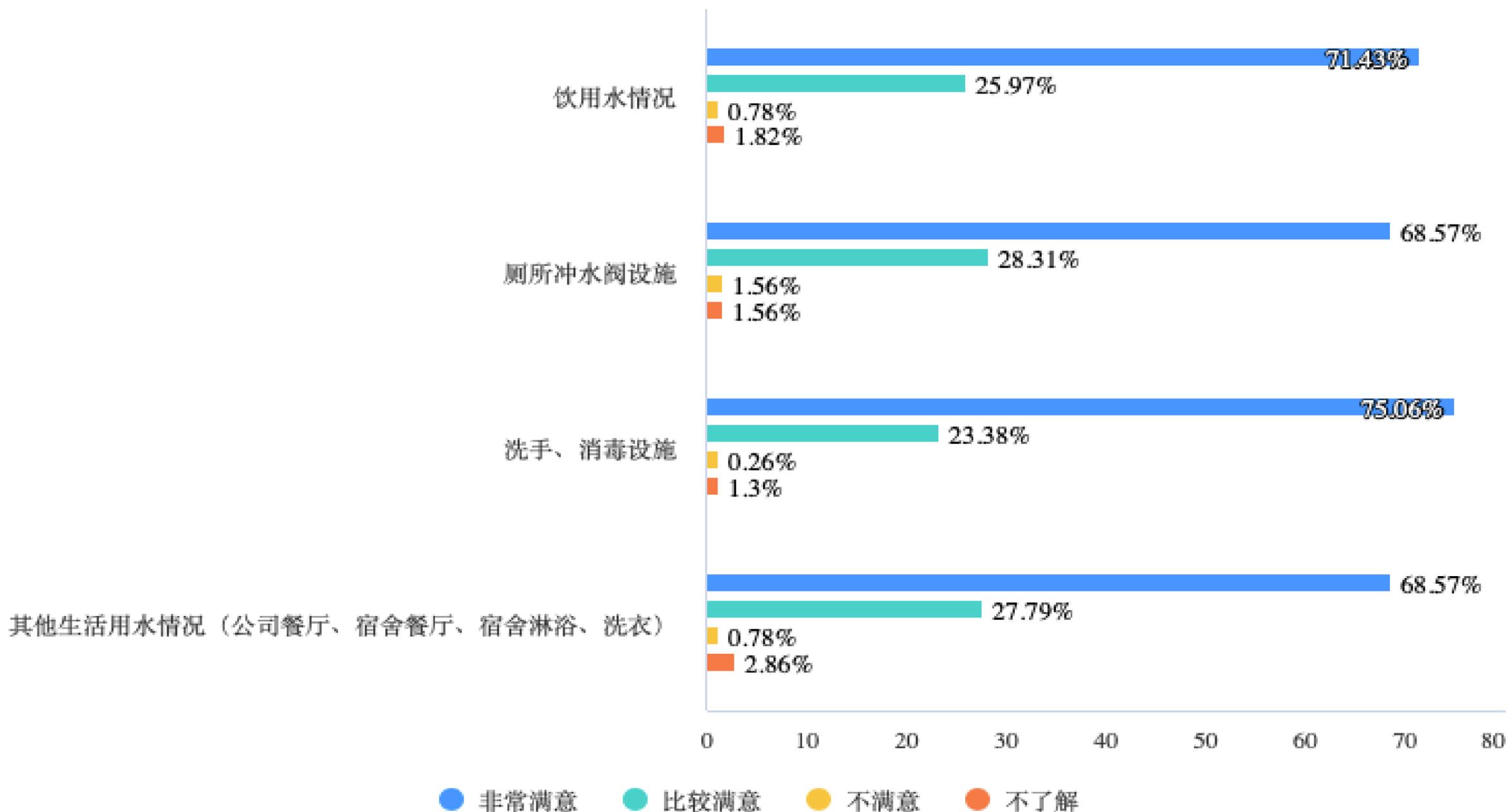




## 四、相关方向卷调研情况汇总

### 员工问卷调查

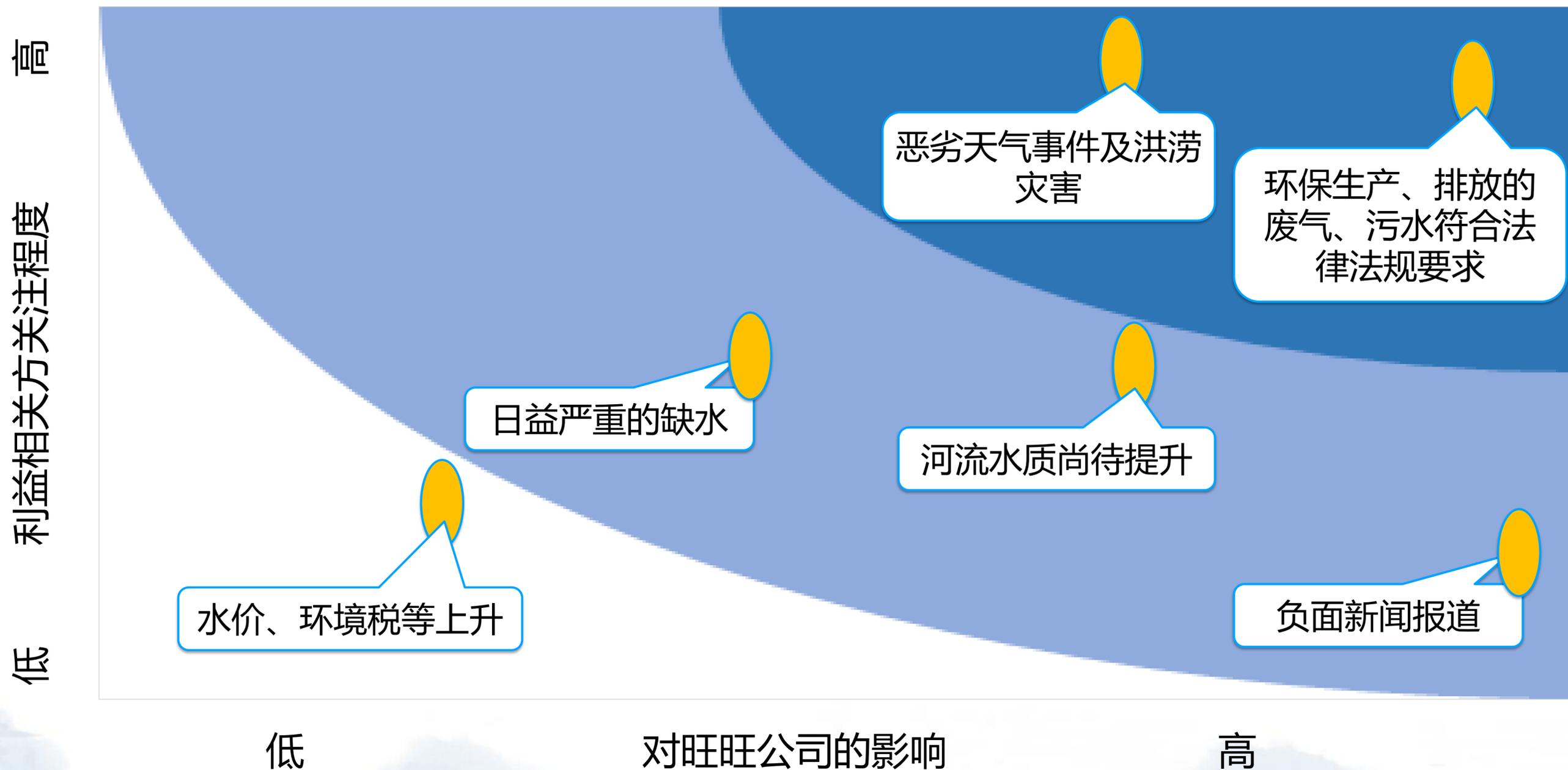
请您对公司以下情况填写满意度：





## 五、相关方分析成果及对策

### 实质性议题分析





## 五、相关方分析成果及对策

### 影响及被影响程度分析





## 五、相关方分析成果及对策

★ 依据2023年利益相关方分析情况及成果，以下是广州旺旺2023年开展的活动对策：

一、定期开展相关方意见征求及满意度调查，具体安排依据AWS体系管理制度

二、在2023年工作策划中，考虑相关方的诉求和合作期望，其中作业内容包括：

1、政府政策(企业标准领跑者)：

2022年度广州永旺食品有限公司为针对水治理与可持续水管理制度不断精进与优化,在水资源管理体系与标准层面结合国家为强化企业的标准管理及应用,以广州永旺食品有限公司名义编写的企业标准Q/440112 GZYW002-2022《广州永旺食品有限公司企业标准-可持续水管理规程》经中国技术经济学会评估荣获2022年度国家级企业标准“领跑者”称号，并获得广州开发区质量强区专项资金奖励50万元。

2、社区及企业(巡河环卫行动)：

广州旺旺巡河环卫团队积极组织黄埔区永和街河长制办公室及周边企业(百事饮料(广州)有限公司、广州光明乳品有限公司),共同针对永和河开展清洁护河行动,并透由线下交流以初步达成每年度至少1次共同参与巡河环卫行动的共识。

3、公益机构(巡河环卫行动)：

广州旺旺巡河环卫团队与永和街双百工程社工服务站,透由线下交流以初步达成每年度至少1次共同参与巡河环卫行动的共识,双方针对节水宣传进入校园、社区等活动表示可共同参与行动。

4、市政公用事业-永和北水质净化厂(线下交流)：

AWS团队与永和北水质净化厂访谈交流其主要涉及以下内容

①讨论共同挑战减少水污染处理成本;

②对目前所在流域，恶劣天气及洪涝灾害,水厂方面非常关注,特别暴雨时淹水状况。

③对于旺旺集团广州总厂环境绩效与维护方面、污水处理及排放表示非常满意。